

典型案例汇总表

序号	试点单位名称	案例名称	案例类型	案例特点
1	中国建设银行	建设银行“智慧网点”建设	智慧网点建设	建设银行“智慧网点”建设，通过引入人工智能、大数据等技术，提升网点智能化水平，实现客户自助办理、智能推荐等服务，提高服务效率和客户体验。
2	中国工商银行	工商银行“线上化”转型	线上化转型	工商银行“线上化”转型，通过打造线上化服务体系，实现客户线上办理、线上营销、线上风控等，提升服务效率和客户体验。





